

## POLÍTICA DE SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

SATUERCA, consciente del reto que supone el mantenimiento de la seguridad, tanto de sus datos, como de los que sus clientes le confían, adopta y promueve la presente política de Seguridad de la Información.

La información ha de ser generada, tratada y controlada bajo los niveles de seguridad establecidos por SATUERCA de forma que permanezca protegida ante pérdidas, manipulaciones o divulgaciones no autorizadas. Estos niveles de seguridad están basados en los controles de la ISO/IEC 27002 de acuerdo con los objetivos establecidos en la Norma ISO/IEC 27001 vigentes.

Para ello SATUERCA establece un Sistema de Gestión de la Seguridad de la Información cuyo objetivo principal es la preservación de las dimensiones de Seguridad:

- **Confidencialidad:** asegurar que la información solo pueda ser accesible a las personas y procesos que cuenten con la autorización o con los permisos respectivos.
- **Integridad:** preservar la veracidad y completitud de la información y los métodos de procesamiento.
- **Disponibilidad:** asegurar que los usuarios autorizados tengan acceso a la información y a los procesos o tecnología que la soportan, cuando lo requieran.

La Dirección adquiere el compromiso de:

- Desarrollar controles y objetivos de control que permitan identificar y evaluar los riesgos de los activos de información.
- Cumplir con los requisitos de negocio, disposiciones legales, reglamentarias y obligaciones contractuales de seguridad.
- Dotar de los recursos y responsabilidades para implantar y mantener el proceso de mejora continua en la gestión de la Seguridad de la Información.

Todo el personal de SATUERCA ha de asumir y dar apoyo a la consecución de estos objetivos. De igual forma, es responsable de preservar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los activos de información en cumplimiento de esta política y de los objetivos de la organización.

Abadiano, 04 de abril de 2023

La Dirección





## INFORMATION SECURITY POLICY

SATUERCA, aware of the challenge of maintaining the security of both their data and those that their clients trust, adopts and promotes this Information Security policy.

The information must be generated, processed, and controlled under the security levels established by SATUERCA so that it remains protected against loss, manipulation or unauthorized disclosures. These security levels are on the controls of the ISO / IEC 27002 in accordance with the objectives established in the ISO / IEC 27001 current Standards.

For this, SATUERCA establishes an Information Security Management System whose main objective is the preservation of the Security dimensions:

- **Confidentiality:** ensuring people and processes that have the respective authorization or permissions can only access the information.
- **Integrity:** preserving the veracity and completeness of the information and the processing methods.
- **Availability:** granting that authorized users have access to the information and the processes or technology that support it, when required.

The Management undertakes the following commitments:

- Develop controls and control objectives that allow identifying and evaluating the risks of information assets.
- Comply with business requirements, legal provisions, regulations and contractual security obligations.
- Provide the resources and responsibilities to implement and maintain the process of continuous improvement in the management of Information Security.

All SATUERCA staff must assume and support the achievement of these objectives. Likewise, it is responsible for preserving the confidentiality, integrity and availability of the information assets in compliance with this policy and the objectives of the organization.

Abadiano, April the 4<sup>th</sup>, 2023

S.A. DE TUECAS  
ABADIÑO  
(BIZKAIA)  
  
SAT

The Directorate